

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da empresa ANTONIO DUARTE SANTOS NETO - AC RASTREADORES, inscrita no CNPJ sob nº 54.449.407/0001-20, com sede em Rua 10 R Tiradentes, nº 362, Candeias do Jamari - RO, CEP 76.860-000 (doravante "CONTRATADA"), com a segurança e privacidade das informações coletadas dos usuários e clientes de seus serviços de rastreamento e monitoramento eletrônico de veículos.

2. Coleta de Dados Pessoais

A CONTRATADA coleta dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos clientes no momento da contratação dos serviços, incluindo, mas não se limitando a:

- Nome completo;
- Documento de identificação (CPF/CNPJ);
- Endereço;
- Telefone e e-mail;
- Dados de localização dos veículos monitorados;
- Informações técnicas dos dispositivos instalados.

3. Finalidade da Coleta

Os dados são coletados com as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços de rastreamento e monitoramento eletrônico;
- Emissão de relatórios e acesso via plataforma digital;
- Comunicação com o cliente para fins operacionais, técnicos e comerciais;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados

A CONTRATADA não compartilha os dados pessoais com terceiros, salvo mediante consentimento expresso do titular ou por determinação legal, judicial ou administrativa.

5. Armazenamento e Retenção dos Dados

Os dados coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, sendo mantidos pelo prazo contratual e por até 6 (seis) meses após o encerramento dos serviços, conforme previsto no contrato firmado entre as partes.

6. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o titular dos dados pode, mediante solicitação:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Revogar o consentimento a qualquer momento.

7. Medidas de Segurança

A CONTRATADA adota medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Nos acessos à plataforma web da CONTRATADA, poderão ser utilizados cookies para melhorar a experiência do usuário. O usuário pode, a qualquer tempo, configurar seu navegador para recusar os cookies.

9. Alterações desta Política

A CONTRATADA se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, mediante publicação em sua plataforma oficial e, quando aplicável, notificação aos usuários.

10. Contato

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas, o titular dos dados pode entrar em contato através do e-mail: suporte@acrastreadores.com.br.

Candeias do Jamari - RO, 20 de maio de 2025.

ANTONIO DUARTE SANTOS NETO
AC RASTREADORES